

Smlouva o poskytnutí služeb v Centru denních služeb

Tyto smluvní strany:

Pan/í

Jméno a příjmení:

Narozen/a dne:

Bydliště:

(v textu smlouvy dále jen „klient“)

a

Diakonie Církve bratrské - Středisko Černý Most,

sídlo organizace: Koněvova 151/24, 130 00 Praha 3,

adresa střediska: Mansfeldova 801/4, 198 00 Praha 9,

zastoupeno: _____, **vedoucí Střediska Černý Most,**

v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“

uzavřeli v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách Smlouvu o poskytnutí sociální služby centra denních služeb.

(Dále jen Smlouva)

I.

Rozsah poskytování služby

1. Předmětem smlouvy je poskytování sociálních služby centra denních služeb podle § 45 zákona č. 108/2006 Sb., zákona o sociálních službách ve znění pozdějších předpisů, v souladu s jeho posláním a cíli. V rámci sociální služby podle tohoto článku je zajištěno poskytování těchto základních činností:
 - pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
 - poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
 - výchovné, vzdělávací a aktivitách i činnosti,
 - zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
 - sociálně terapeutické činnosti,
 - pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
2. Poskytovatel zajišťuje také základní sociální poradenství a to bezplatně dle § 2 odst. 1 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.
3. Poskytovatel se zavazuje klientovi pomáhat a podporovat ho v naplňování dohodnutých cílů spolupráce a poskytovat mu dohodnuté úkony činností dle jeho potřeb, možností a schopností. Poskytovatel nemá za povinnost poskytnout klientovi činnosti nebo úkony, které si je klient schopen učinit sám, případně si je zajistí prostřednictvím veřejně dostupné služby.

4. Klient a poskytovatel společně sestavují individuální plán průběhu služby, který jsou povinni dodržovat. V průběhu poskytování sociální služby je individuální plán měněn dle aktuálních potřeb, schopností a možností klienta.

II.

Stravování

1. Poskytovatel zajišťuje v centru denních služeb stravu pouze ve formě 1 hlavního jídla a to externí dodavatelskou firmou. Klient má možnost volby odběru oběda dle aktuální denní nabídky externí firmy. Ceník oběda se řídí aktuální cenovou nabídkou dodavatele.
2. Klient nemusí využívat odběr oběda od dodavatelské firmy a může si přinést či objednat jiné jídlo. Klientovi je přístupná kuchyňská linka pro přípravu stravy, včetně sporáku, trouby a mikrovlnné trouby, kde si může vlastní jídlo ohřát a připravit ke konzumaci. V případě donesení vlastního oběda se klientovi neúčtuje žádný poplatek.

III.

Péče

1. Při poskytování služeb centra denních služeb dle § 11 vyhlášky č. 505/2006 Sb. poskytovatel zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů:
 - a) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:
 1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
 2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 3. pomoc při použití WC.
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 1. zajištění stravy přiměřené době poskytování služby a odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování v rozsahu 1 hlavního jídla,
 2. pomoc a podpora při podávání jídla a pití.
 - c) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:
 1. nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 2. podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do běžného života včetně běžně dostupných služeb a informačních zdrojů.
 - d) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:
 1. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.
 - e) sociálně terapeutické činnosti:
 1. socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.
 - f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:
 1. pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

IV.

Spolupráce klienta s poskytovatelem

1. Poskytovatel se při poskytování výše uvedených činností zavazuje vycházet z očekávání, potřeb, možností klienta a cílů spolupráce stanovených v individuálním plánu klienta pro průběh sociální služby. Obě strany jsou povinny tento plán dodržovat. Proces individuálního plánování je dále upřesněn v metodickém pokynu pro poskytování služby v centru denních služeb (ve standardu č.5). Poskytovatel dle svých možností přizpůsobuje rozsah a způsob poskytování svých služeb aktuálním potřebám klienta.
2. Zásadou poskytování sociální služby podle této smlouvy je podpora individuálních schopností klienta. Cíl spolupráce je stanoven v individuálním plánu sociální služby.
3. V době uzavření této smlouvy byl v individuálním plánu klienta ujednána počáteční cíl spolupráce, kterého lze společně s klientem dosáhnout poskytováním sociální služby.
4. Individuální plán je poskytovatelem zpracován nejpozději do 3 kalendářních měsíců od nabytí právní účinnosti této smlouvy. Individuální plán včetně cíle spolupráce klienta je pravidelně revidován na základě potřeb a přání klienta, a to v pravidelných intervalech nejdéle však po 3 měsících. Poskytovatel při individuálním plánování služby postupuje dle vnitřních předpisů. Podpora naplňování uvedeného cíle spolupráce bude pravidelně vyhodnocována v intervalu 6 měsíců. V rámci individuálního plánování může být cíl spolupráce měněn.

V.

Místo a čas poskytování sociální služby

Místem realizace služby je bezbariérový prostor v přízemí obytného domu na adrese Mansfeldova 801/4, Praha 9.

Provozní hodiny centra denních služeb jsou:

Pondělí	8:00 – 16:00
Úterý	8:00 – 16:00
Středa	8:00 – 16:00
Čtvrtek	8:00 – 16:00
Pátek	8:00 – 16:00

Provozní hodiny mohou být upraveny v závislosti na technických či personálních možnostech poskytovatele, nebo na základě využívání služby ze strany klientů. O úpravách provozní doby je klient dopředu informován.

VI.

Výše úhrady za sociální službu a způsob jejího placení

1. Klient se zavazuje poskytovateli za poskytování sociálních služeb hradit úhradu za základní činnosti uvedené v článku I. odst. 1 této smlouvy. Výjimkou je úhrada odebraných obědů od externího dodavatele, které hradí klient přímo dodavateli oběda a to dle podmínek a aktuálního ceníku dodavatelské firmy.

2. Výše úhrady, způsoby jejího stanovení a limity jsou dále stanoveny v aktuálním ceníku služby centra denních služeb Černý Most.
3. Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady za čerpané služby v kalendářním měsíci, a to do 10. pracovního dne, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá. Klient se zavazuje zaplatit úhradu za veškeré služby zpětně a to do 20. dne kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za který má být úhrada zaplacená, a to následujícími způsoby:
 - převodem na bankovní účet poskytovatele vedeného u ČSOB, pod číslem 296334666/0300.
 - hotovostí do pokladny Střediska Černý Most
4. S případnými změnami v ceníku je poskytovatel povinen klienta seznámit nejpozději 1 měsíc před účinností dané změny a to ústní i písemnou formou a uvedením změny na formuláři „Vyúčtování služeb“ za předešlý měsíc. Dodatek smlouvy se při změně ceníku nevyhotovuje, nepožádá-li o to alespoň jedna ze smluvních stran.

VII.

Práva a povinnosti klienta

1. Klient má právo:

- svobodně si určit dny, kdy bude do centra denních služeb docházet v souladu s provozními možnostmi poskytovatele,
- na individuální a lidsky důstojný přístup od všech pracovníků poskytovatele i od ostatních klientů,
- na potřebnou pomoc, péči a podporu dle článku I. této smlouvy,
- být včas informován o změnách v programech a doprovodných aktivitách,
- odstoupit od smlouvy a poskytování služeb,
- spolupodílet se na sestavení vnitřních pravidel centra denních služeb,
- vyjadřovat se k programům centra denních služeb,
- vznášet stížnosti při nespokojenosti a být vyrozuměn o výsledku jejich řešení,
- na odkoupení výrobků vytvořených během programů za cenu nákladů.

2. Z uvedených práv vyplývají i povinnosti klienta:

- dodržovat vnitřní pravidla centra denních služeb,
- svou případnou neúčast na programu včas oznámit,
- chovat se dle obecně uznávaných norem slušného chování,
- hradit si sám vstupné a další výdaje při návštěvách kulturních zařízení,
- udržovat centrum denních služeb a svěřené zařízení v čistotě, pořádku a chránit vybavení a majetek Střediska Černý Most před poškozením a odcizením.

VIII.

Práva a povinnosti Poskytovatele služby

1. Poskytovatel má právo:

- určovat zaměření služby se stanovením jejích cílů,
- vyžadovat dodržování „Pravidel centra denních služeb“ a všech ustanovení smlouvy, v nichž se klient zavazuje k povinností,
- požadovat úhradu za služby ve stanoveném termínu,
- aktualizovat ceník služeb dle případných změn spojených s financováním služby,
- zasáhnout, příp. vyloučit z programu klienta, který ohrožuje svým chováním sebe nebo ostatní anebo svým chováním narušuje průběh služby,
- po předchozím souhlasu klienta využívat fotografie a jiný dokumentační materiál, na kterém je klient zaznamenán pouze za účelem prezentace a propagace činnosti Střediska Černý Most,
- na vypovězení této smlouvy, pokud vzniknou důvody uvedené v článku IX.

2. Poskytovatel má povinnost:

- poskytovat službu v dohodnutém rozsahu a čase dle této smlouvy; případné nekonání nebo změnu bezprostředně klientovi (příp. jeho okolí) oznámit,
- spolupracovat s klientem na dosažení cíle a všech dílčích cílů, které si společně stanoví,
- zajistit kvalifikovaný, zaškolený a vstřícný personál,
- respektovat individualitu klienta a jeho práva,
- zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a svěřených problémech,
- předepsaným způsobem řešit stížnosti klienta,
- zajišťovat hygienické a čisté zázemí,
- poskytnout veškeré informace o službě, včetně podstatných a aktuálních změn,
- osobně seznámit klienta s důležitými vnitřními pravidly či aktuálním ceníkem a v případě potřeby tyto informace i opakovat či vysvětlit.

IX.

Ukončení této smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smluvní vztah založený touto smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran a to ke dni, na kterém se obě strany společně dohodnou.
2. Klient může smlouvu jednostranně vypovědět písemně bez udání důvodu. Pokud nebude výpověď učiněna ze strany klienta v písemné formě, bude se považovat za neplatnou. Výpovědní lhůta činí 30 kalendářních dnů.
3. Poskytovatel může jednostranně vypovědět pouze z následujících důvodů:
 - a) pokud došlo ke změnám potřeb klienta (např. z důvodu zdravotního stavu, z důvodu nepřizpůsobivého či agresivního chování vůči pracovníkům či ostatním klientům), které není poskytovatel schopen zajistit vzhledem k základním poskytovaným činnostem a druhu poskytované sociální služby (zejména, když klient potřebuje jiný druh služby). Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce.

- b) pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že klient zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy o poskytování služby centra denních služeb. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 1 měsíc.
 - c) pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytované služby nejméně 2 měsíce. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc.
 - d) v případě, že klient opakovaně porušuje ustanovení této smlouvy, nebo vnitřní pravidla centra denních služeb a ani po upozornění neučiní změnu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 1 měsíc.
 - e) pokud klient z vlastního rozhodnutí a bez vážného důvodu nebude dlouhodobě (tj. po dobu 6 měsíců a více) využívat služby centra denních služeb, a předem tuto skutečnost neoznámí. Výpovědní důvod v tomto případě je 1 měsíc.
 - f) pokud dojde k omezení/zániku činnosti Střediska Černý Most z důvodu nedostatku finančních prostředků, personálního obsazení, anebo nezájmu o službu. Výpovědní lhůta v tomto případě činí 3 měsíce.
4. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem následujícím po dni, v němž byla tato výpověď doručena/předána.
5. Smlouva zaniká také ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby případně poskytovatele. O této skutečnosti je vždy a bez zbytečného odkladu klient informován.
6. Smluvní strany se dohodly, že poskytovatel může klientovi písemnosti týkající se klienta zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy jako místo bydliště klienta, pokud klient poskytovateli nesdělí jinou adresu. Toto ustanovení se může týkat například zasílání vyúčtování či změn smluvních podmínek a podobně. Písemnosti, které si klient nepřevzme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si klient tyto písemnosti mohl převzít.

X.

Doba platnosti a účinnosti této smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti a účinnosti smlouvy je sjednána na:
 - dobu určitou od do
 - dobu neurčitou od ...
3. Práva z této smlouvy nelze postoupit na jinou osobu.

XI.

Ochrana osobních údajů

1. Klient podpisem této smlouvy vyjadřuje svůj souhlas se zpracováním osobních údajů poskytovatelem ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a to za účelem řádného poskytování sociální služby centra denních služeb. Zejména to platí na údaje

spojené s evidencí klientů v dané sociální službě, a se zajištěním povinností plynoucích ze smluvního vztahu mezi klientem a poskytovatelem.

2. Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje klienta nebudou zpřístupněny ani sdělovány neoprávněným fyzickým a právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.
3. Klient se zavazuje, že veškeré osobní údaje uvedl pravdivě a správně. Dále se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit podstatnou změnu osobních či citlivých údajů, která souvisí s tímto smluvním vztahem.
4. Klient prohlašuje, že byl ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, řádně informován o zpracování osobních a citlivých údajů v souvislosti s vedením evidence klientů, vedením dokumentace klienta a v souvislosti s individuálním plánováním.
5. Klient má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou o něm poskytovatel vede, a má právo udělit plnou moc k nahlížení do osobní dokumentace třetí osobě. Toto právo může být omezeno jen za podmínek stanovených právním předpisem ČR.

XII.

Závěrečná ustanovení

1. Klient prohlašuje, že byl seznámen s pravidly poskytování služby centra denních služeb a s vnitřními předpisy poskytování této služby. Prohlašuje, že tato pravidla řádně přečetl (nebo mu byly přečteny) a že jim porozuměl.
2. Klient se zavazuje, že bude vnitřní pravidla služby centra denních služeb dodržovat.
3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v průběhu poskytování služby změní, doplní či rozšíří vnitřní předpisy či přílohy této smlouvy, předem s nimi klienta řádně seznámí.
4. Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smlouvu lze měnit, není-li uvedeno jinak, jen formou písemných, číslovaných a datovaných dodatků.
6. Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že smlouvu neuzavřeli v tísní za zvláště nevýhodných podmínek.
7. Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetli, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.
8. Smlouva je uložena dle vnitřních postupů ve složce klienta.

V Praze dne:

.....
podpis klienta

.....
razítko a podpis zástupce poskytovatele