



DIAKONIE CÍRKVE BRATRSKÉ

Koněvova 24, 130 00 Praha 3,

IČO: 45250855

Středisko Chráněné bydlení na Xaverově

Ve Žlábku 2005, Praha 20-Horní Počernice 193 00

tel: 281 922 506

Smlouva o poskytování sociální služby

Tyto smluvní strany:

Pan/paní **V Z O R S M L O U V Y**

a

Diakonie Církve bratrské, Koněvova 24, Praha 3, IČO: 45250855, zastoupená paní Mgr. Gabrielou Moravcovou, vedoucí Chráněného bydlení na Xaverově (dále jen „Poskytovatel“),

uzavřeli v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o soc. službách, Smlouvu o poskytnutí sociální služby chráněného bydlení (dále jen Smlouva).

I. Rozsah poskytování sociální služby

1. Předmětem Smlouvy je poskytování sociální služby chráněného bydlení podle §51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, v souladu s jejím posláním a cíli.
2. V rámci sociální služby podle tohoto článku je zajištěno poskytování těchto základních činností dle individuálních potřeb Uživatele:
 - a) ubytování
 - b) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy
 - c) činnosti péče - dále viz čl. IV. této smlouvy
3. Poskytovatel se zavazuje Uživateli pomáhat a podporovat ho v naplňování dojednaných cílů spolupráce a poskytovat mu dojednané úkony činností dle jeho potřeb, možností a schopností. Poskytovatel nemá za povinnost poskytnout Uživateli činnosti nebo úkony, které si je schopen učinit sám (případně jsou zajišťovány prostřednictvím veřejně dostupné služby). Poskytovatel je však vždy povinen Uživatele při naplnění dané činnosti podpořit, či mu ji pomoci zprostředkovat.

II. Ubytování

1. Ubytování je poskytováno v **jednolůžkovém nebo dvoulůžkovém** pokoji

v jednopatrovém rodinném domě. Pokoj je vybaven základním vybavením (postel, přikrývka, polštář a skříň). Po dohodě s Poskytovatelem si může Uživatel pokoj vybavit také vlastními doplňky, dále viz Domácí řád.

2. Uživatel je dále oprávněn využívat společné prostory (konkrétně: kuchyň, balkon, společenskou místnost, sociální zařízení, zahradu, dílnu) a společná zařízení (kuchyňskou linku, elektrický sporák, pračku, myčku, mikrovlnnou troubu, žehličku, televizor, PC v jídelně, předměty běžné denní potřeby) a to běžným způsobem.

3. Ubytování zahrnuje také náklady na topení, teplou a studenou vodu, elektrický proud, odvoz odpadů. Dále v případě potřeby praní a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení, žehlení a to pouze v případě, pokud si dané činnosti nedokáže učinit Uživatel sám nebo s dopomocí.

4. Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv Uživatele s užíváním těchto prostor.

5. Uživatel je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí bez souhlasu Poskytovatele provádět žádné změny, nesmí zasahovat do technologií a instalací, Uživatel má povinnost vyhnout se chování, které by mohlo vést k omezení nerušeného výkonu práv jiných Uživatelů nebo ke škodám na majetku Poskytovatele nebo třetích osob.

6. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s Uživatелеm přestěhovat Uživatele z provozních důvodů (zejména případy malování, stavební úpravy, opravy apod.) na jiný pokoj v rámci zařízení. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo přestěhovat Uživatele na jiný pokoj z důvodu změny jeho zdravotního stavu nebo s ohledem na oprávněné zájmy jiných uživatelů.

7. Uživatel má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj. Této žádosti Poskytovatel vyhoví, nebrání-li tomu provozní či kapacitní možnosti nebo oprávněné zájmy jiných uživatelů.

8. Úhrada za ubytování nezahrnuje náklady na opravy majetku Poskytovatele, pokud poškození Uživatелеm přesahuje běžné opotřebení. Takové náklady budou hrazeny z prostředků Uživatele.

9. Uživatel odpovídá za zajištění svých osobních věcí a cenností. K úschově cenností může využít uzamykatelné skříňky (jen na dvoulůžkovém pokoji) nebo po domluvě využít úschovu u Poskytovatele a zamezit tak ztrátě či odcizení věcí.

10. Uživatel je povinen v odůvodněných případech umožnit vstup do pokoje pověřeným pracovníkům Poskytovatele, a to i v době své nepřítomnosti, a dále třetím osobám, jejichž přítomnost je nutná z důvodu zajištění ochrany zdraví, hygieny nebo bezpečnosti – avšak vždy pouze za přítomnosti pověřených pracovníků Poskytovatele.

III. Stravování

1. Poskytovatel poskytuje podporu při celodenním stravování, které odpovídá věku, zásadám racionální výživy, případně potřebám dietního stravování, v rozsahu minimálně 3 jídel. Uživatel má právo v případě potřeby požádat Poskytovatele o zajištění stravy.
2. Stravování je dále specifikováno v Domácím řádu.

IV. Péče

Při poskytování sociální služby chráněného bydlení dle § 17 Vyhlášky 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona 108/2006 Sb., o sociálních službách, Poskytovatel zajišťuje základní činnosti v rozsahu těchto úkonů dle potřeb Uživatele:

- a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- b) poskytnutí ubytování,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- f) sociálně terapeutické činnosti,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí,
- h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

V. Očekávání a cíl spolupráce Uživatele s Poskytovatelem

- (1) Poskytovatel a Uživatel se společně dohodli na tomto počátečním cíli spolupráce, kterého Uživatel může dosáhnout poskytováním sociální služby.

Pan/paní..... požaduje:	
------------------------------------	--

- (2) Poskytovatel dle svých možností přizpůsobuje rozsah a způsob poskytování svých služeb aktuálním potřebám Uživatele.
- (3) Podpora Poskytovatele v naplňování uvedeného cíle spolupráce bude pravidelně vyhodnocována. V rámci individuálního plánování průběhu poskytování služby může být cíl spolupráce měněn. Proces individuálního plánování je dále upřesněn v Domácím řádu.

VI. Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služba, sjednaná v čl. I této Smlouvy, se poskytuje v prostorách Chráněného bydlení na Xaverově, Ve Žlíbku 2005/94, Praha 20 – Horní Počernice, 193 00.
- (2) Služba sjednaná v čl. I. Smlouvy se poskytuje po celý rok nepřetržitě 24 hodin denně po dobu platnosti Smlouvy.

VII. Výše úhrady a způsob jejího placení

1. Uživatel se zavazuje Poskytovateli za poskytování sociální služby hradit úhradu za **základní činnosti: ubytování, stravování, činnosti péče**.
2. Smluvní strany se dohodly, že pro stanovení úhrady za ubytování budou vycházet z průměru 30 dnů v každém měsíci.
4. Výše úhrady, způsoby jejího stanovení, limity jsou dále upraveny v **Ceníku základních činností** služby, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Poskytovatel si vyhrazuje právo výši úhrad měnit vždy v závislosti na zvýšení provozních nákladů spojených s provozem služby a to pouze do výše 15 % stávající ceny. Stanovená cena musí být v souladu s prováděcí vyhláškou MPSV č. 505/2006 Sb., kterou se provádí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění. Poskytovatel seznámí Uživatele se změnou Ceníku nejpozději 30 dní předem.
5. Rozsah účtovaných úkonů péče je dán individuálním plánem Uživatele (viz čl. V. této Smlouvy) a aktuálními požadavky nebo potřebami Uživatele.
6. Odhlašování jednotlivých činností je dále upraveno v Domácím řádu.
7. Poskytovatel vždy vystaví Uživateli písemné vyúčtování úhrady za poskytnuté základní činnosti: ubytování, stravování a činnosti péče, a to nejdéle do 15. dne následujícího měsíce po měsíci, za nějž je vyúčtování předkládáno. Ve vyúčtování je vždy uvedena celková výše úhrady za jednotlivé složky za dané období, včetně celkové výše úhrady. Pokud Uživatel nesouhlasí s výší vyúčtování, může požádat Poskytovatele o podrobné vyúčtování.
8. Uživatel se zavazuje uhradit úhradu za **ubytování, stravu a činnosti péče** podle tohoto článku do 30. dne kalendářního měsíce, který následuje po měsíci, za nějž úhrada náleží, a to těmito způsoby:
 - a) převodem na účet Poskytovatele č. ú. 478450473/0300, VS 333.
nebo
 - b) hotově v pokladně Chráněného bydlení na Xaverově
9. V případě, že Uživatel žádá o slevu na úhradě za služby, je povinen doložit Poskytovateli výši veškerých aktuálních příjmů ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu. Oznámení o změně ve výši příjmů musí Uživatel oznámit Poskytovateli nejpozději do 8 dnů po doručení oznámení o změně výše příjmu Uživateli.
10. Vzhledem k limitům a slevám na úhradě za péči je Uživatel povinen doložit výši přiznaného příspěvku na péči.

VIII. Ujednání o dodržování vnitřních pravidel chráněného bydlení

1. Uživatel prohlašuje, že Domácí řád a Pravidla bydlení přečetl (nebo mu byly přečteny), že jim porozuměl a byly mu předány v písemné podobě.
2. Uživatel se zavazuje, že bude Domácí řád a Pravidla bydlení dodržovat.
3. Poskytovatel se zavazuje, že pokud v průběhu poskytování služby změní vnitřní předpisy, předem s nimi Uživatele seznámí.

IX. Další práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele

Práva, povinnosti a závazky Poskytovatele:

1. Jednat s Uživatелеm vždy jako s rovnoprávným člověkem, partnerem, respektovat jeho lidskou důstojnost.
2. Spolupracovat s Uživatелеm při individuálním plánování služby, při aktualizaci a hodnocení individuálního plánu a na základě tohoto plánu poskytovat Uživateli nezbytnou míru podpory.
3. Umožňovat Uživateli v co největší míře začlenění do společnosti a účast na různých aktivitách.
4. Poskytovat Uživateli bezpečí a ochranu, vždy s přihlédnutím k právu na přiměřené riziko.
5. Poskytovatel se zavazuje respektovat právo Uživatele na možnost podání stížnosti na způsob poskytování sociální služby, tyto vyřizovat včas, způsobem uvedeným v příslušném vnitřním předpisu Poskytovatele.

Práva, povinnosti a závazky Uživatele:

1. Seznámit se s cíli sociální služby, kterou bude využívat. Aktivně se podílet na realizaci dohodnutého cíle spolupráce.
2. Uživatel se zavazuje spolupracovat s pracovníky Poskytovatele a dalšími oprávněnými subjekty zajišťující realizaci sociální služby, chovat se ohleduplně a s respektem k ostatním uživatelům i k pracovníkům Poskytovatele.
3. Dodržovat ustanovení vnitřních předpisů poskytovatele, jež jsou vydány v souladu s právními předpisy ČR.
4. Plnit řádně a včas povinnosti, které by Uživateli mohly vzniknout v souvislosti s užíváním radiopřijímače a televizoru, které jsou majetkem Uživatele.
5. Uživatel je oprávněn obracet se na kteréhokoliv pracovníka Poskytovatele s náměty, připomínkami, stížnostmi na obsah a kvalitu poskytované sociální služby a být vyrozuměn o způsobu řešení podnětu či stížnosti.

X. Ukončení této smlouvy, výpovědní důvody a výpovědní lhůty

1. Smluvní vztah založený touto Smlouvou může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran a to ke dni, na kterém se společně dohodnou.
2. Uživatel může smlouvu vypovědět písemně bez udání důvodu. Pokud nebude výpověď učiněna ze strany Uživatele v písemné formě, bude se považovat za neplatnou. Výpovědní lhůta činí 30 dní.
3. Poskytovatel může smlouvu vypovědět z těchto důvodů:
 - a) pokud došlo ke změnám potřeb (zejména zdravotního stavu), které není Poskytovatel schopen zajistit vzhledem k základním činnostem a druhu poskytované sociální služby (tj. především Uživatel potřebuje jiný druh sociální služby). Výpovědní lhůta činí v tomto případě 90 dní.

b) pokud se v průběhu poskytování služby zjistí, že Uživatel zatajil důležité informace o svém zdravotním stavu, které by měly za následek odmítnutí uzavření smlouvy ze strany Poskytovatele z důvodu uvedených v § 91 odst. 3 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní.

c) pokud je Uživatel v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu nejméně dva měsíce. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní.

d) v případě, že Uživatel opakovaně (ani na základě upozornění nedošlo ke změně) porušuje ustanovení této Smlouvy, nebo Domácí řád či Pravidla bydlení. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní.

e) v případě, že Uživatel byl pravomocně odsouzen za úmyslný trestný čin. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní.

f) pokud Uživatel z vlastního rozhodnutí (bez vážného důvodu – např. hospitalizace) nebude využívat služby Poskytovatele po dobu nejdéle dvou měsíců. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní.

g) pokud Uživatel neuzavře dodatek této Smlouvy v souvislosti se změnou podmínek poskytování sociální služby. Výpovědní lhůta činí v tomto případě 30 dní.

4. Výpovědní lhůty podle odst. 2 a 3 tohoto článku počínají plynout vždy následující den po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně.

5. Smlouva zaniká ke dni zrušení/ukončení registrace poskytované sociální služby případně Poskytovatele. O této skutečnosti je Uživatel vždy bez zbytečného odkladu informován.

6. Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel může Uživateli jakékoli písemnosti zasílat na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy jako místo bydliště Uživatele, pokud Uživatel Poskytovateli písemně nesdělí jinou doručovací adresu nebo pokud se nebude zdržovat na adrese, na které je poskytována sociální služba dle této Smlouvy. Tím není dotčeno právo Poskytovatele doručovat Uživateli písemnosti na jinou adresu, pokud se Poskytovatel domnívá, že na této adrese může být Uživatel zastížen. Písemnosti, které si Uživatel nepřivezme, přestože mu byly doručeny v souladu s tímto článkem, se budou považovat za doručené k prvnímu dni, kdy si Uživatel tyto písemnosti mohl převzít.

7. Tato Smlouva nezakládá právní nárok na poskytnutí náhradního ubytování v případě ukončení platnosti této Smlouvy.

8. I po ukončení Smlouvy je bývalému Uživateli nabídnuto poskytnutí základního sociálního poradenství.

9. Po uplynutí výpovědní lhůty musí Uživatel uvést pokoj, jenž mu byl Poskytovatelem určen k obývání, do stavu, v jakém mu byl poskytnut. Uživatel odpovídá za veškeré škody, které za dobu, kdy pokoj obýval, v tomto pokoji vznikly, s výjimkou poškození či opotřebování způsobeného běžným užíváním. Uživatel dále odpovídá za jím způsobené škody na jakémkoli jiném majetku Poskytovatele, které vznikly jinak než běžným užíváním.

10. Uživatel nejpozději poslední den výpovědní lhůty opustí zařízení a odnese si své osobní věci a uhradí veškeré finanční závazky vůči Poskytovateli, které vznikly během doby trvání této Smlouvy.

XI. Doba platnosti a účinnosti Smlouvy

1. Smlouva nabývá platnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
2. Doba platnosti Smlouvy je sjednána **na dobu**
3. Práva z této Smlouvy nelze postoupit na jinou osobu.

XII. Ochrana citlivých osobních údajů

- 1) Uživatel prohlašuje, že byl ve smyslu Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR) řádně a srozumitelně informován o zpracování osobních údajů a citlivých údajů v souvislosti s vedením personální evidence, vedením dokumentace uživatele, s individuálním plánováním služby a k zajištění práv a povinností plynoucích ze vztahu Poskytovatele služeb a Uživatele.
- 2) Poskytovatel prohlašuje, že osobní údaje Uživatele nebudou zpřístupněny ani sdělovány neoprávněným fyzickým a právnickým osobám a nebudou použity k jinému než výše uvedenému účelu.
- 3) Uživatel má právo nahlížet do osobní dokumentace, kterou o něm Poskytovatel vede, a má právo udělit plnou moc k nahlížení do osobní dokumentace třetí osobě.

XIII. Závěrečná ustanovení

- 1) **Tato Smlouva nahrazuje v plném rozsahu všechny předchozí smlouvy a dodatky o poskytování sociální služby, uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatелеm.**
- 2) Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Uživatel prohlašuje, že veškeré osobní údaje uvedl pravdivě a správně. Uživatel se zavazuje bez zbytečného odkladu nahlásit jakoukoli změnu zpracovávaných osobních údajů.
- 4) Nedílnou součástí Smlouvy je Ceník základních činností.
- 5) **Uživateli byly předány tyto dokumenty** a byl s nimi srozumitelně seznámen: Domácí řád, Pravidla bydlení, Informace o zpracovávání osobních údajů, Podávání, způsob vyřizování a evidence stížností.
- 6) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, a že Smlouvu neuzavřely v tísní za zvláště nevýhodných podmínek.
- 7) Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují vlastnoručními podpisy.

V Praze dne _____

podpis Uživatele

podpis Poskytovatele

podpis Opatrovníka/Podpůrce/Zmocněnce